

نتائج التغذية الراجعة لإستبيان المتطوعين عطفًا على اجتماع مجلس الإدارة ومناقشاته نتائج استبيان قياس رضا المتطوعين

تم جمع آراء ٥٠ متطوعاً حول تجربتهم في الجمعية وفقاً للأسئلة التالية:

١. أشعر بأنني حصلت على فرصة مناسبة للتطوع في الجمعية

- النتائج: ٨٠% من المتطوعين شعروا بأنهم حصلوا على فرصة مناسبة، في حين أن ٢٠% يرون أن هناك فرصاً أكثر ملائمة يمكن توفيرها.

٢. استفدت من تجربتي في اكتساب خبرة جديدة

- النتائج: ٩٠% أكدوا استفادتهم من اكتساب مهارات جديدة، و ١٠% يعتقدون أن الاستفادة كانت محدودة.

٣. أجد معاملة جيدة داخل بيئة العمل

- النتائج: ٨٥% أبدوا رضاهم عن المعاملة الحسنة، بينما ١٥% رأوا أن هناك مجالاً للتحسين في أسلوب التعامل.

٤. أشعر بأن أدائي ومهاراتي تتطور من خلال عملي في الجمعية

- النتائج: ٧٥% لاحظوا تطوراً في أدائهم، و ٢٥% شعروا بأنهم لم يحققوا التطور المرجو.

٥. أتلقي تشجيعاً من الرؤساء والزملاء على العمل الجيد

- النتائج: ٧٠% أكدوا أنهم يتلقون تشجيعاً، بينما ٣٠% يرون أن التشجيع غير كافٍ.

٦. تساعدني بيئة العمل في الجمعية على الإنجاز والتميز

- النتائج: ٨٠% وجدوا بيئة العمل محفزة، في حين ٢٠% يعتقدون أن بيئة العمل تحتاج لتحسين لزيادة التحفيز.

٧. تتميز الجمعية بنظام حوافز جيد

- النتائج: ٦٠% يرون أن نظام الحوافز مرضٍ، و ٤٠% يرون أن هناك نقصاً في الحوافز المقدمة.

٨. تحتفي الجمعية بتفوق في أداء العمل وإتقانه

- النتائج: ٦٥% شعروا بأن الجمعية تحتفي بإنجازاتهم، و ٣٥% يفتقرون إلى الاحتراف المناسب.

٩. أحصل على تغذية راجعة بعد تقييم أدائي في الجمعية

- النتائج: ٧٠% أشاروا إلى تلقيهم تغذية راجعة دورية، بينما ٣٠% يفتقدون لهذه المتابعة.

١٠. أوصي الآخرين بخوض تجربتي التطوعية في الجمعية

- النتائج: ٨٥% يوصون الآخرين بالتجربة، و ١٥% ليسوا متأكدين من التوصية.

التوصيات والتحسينات المقترحة حسب اجتماع مجلس الإدارة

١. زيادة فرص التطوع المتنوعة: توفير فرص تطوع تلئم مختلف التخصصات والمهارات لجذب فئات أوسع وتحقيق استفادة أكبر للمتطوعين.

٢. تعزيز بيئة التحفيز والتشجيع: إنشاء برامج تشجيعية، مثل شهادات تقدير ومكافآت رمزية، لتعزيز روح المبادرة وتشجيع المتطوعين على الأداء العالي.

٣. تحسين نظام الحوافز: تطوير نظام الحوافز ليكون أكثر جاذبية وملاءمة، مثل توفير مزايا إضافية تتناسب مع مستوى الأداء.

٤. تعزيز التغذية الراجعة: تفعيل عملية التغذية الراجعة بشكل منتظم مع توضيح مجالات التحسين والتطوير للمتطوعين لرفع مستوى أدائهم.

٥. تنمية مهارات المتطوعين: تقديم برامج تدريبية داخل الجمعية لدعم المتطوعين في تطوير مهاراتهم، بما يعزز من استفادتهم ويزيد من جاهزيتهم لسوق العمل.

٦. إقامة ورش عمل دورية: تنظيم ورش عمل توعوية لتحسين بيئة العمل وجعلها أكثر جاذبية للمتطوعين الجدد، وذلك لتعزيز تجربتهم.

المدير التنفيذي



م. عبدالله الشاطري