

نتائج التغذية الراجعة لإستبيان المتطوعين عطفًا على اجتماع مجلس الإدارة ومناقشاته نتائج استبيان قياس رضا المتطوعين

تم جمع آراء 50 متطوعاً حول تجربتهم في الجمعية وفقاً للأسئلة التالية:

1. أشعر بأنني حصلت على فرصة مناسبة للتطوع في الجمعية

- النتائج: 80% من المتطوعين شعروا بأنهم حصلوا على فرصة مناسبة، في حين أن 20% يرون أن هناك فرصاً أكثر ملاءمة يمكن توفيرها.

2. استفدت من تجربتي في اكتساب خبرة جديدة

- النتائج: 90% أكدوا استفادتهم من اكتساب مهارات جديدة، و 10% يعتقدون أن الاستفادة كانت محدودة.

3. أجد معاملة جيدة داخل بيئة العمل

- النتائج: 85% أبدوا رضاهم عن المعاملة الحسنة، بينما 15% رأوا أن هناك مجالاً للتحسين في أسلوب التعامل.

4. أشعر بأن أدائي ومهاراتي تتطور من خلال عملي في الجمعية

- النتائج: 75% لاحظوا تطوراً في أدائهم، و 25% شعروا بأنهم لم يحققوا التطور المرجو.

5. أتلقي تشجيعاً من الرؤساء والزملاء على العمل الجيد

- النتائج: 70% أكدوا أنهم يتلقون تشجيعاً، بينما 30% يرون أن التشجيع غير كافٍ.

6. تساعدني بيئة العمل في الجمعية على الإنجاز والتميز

- النتائج: 80% وجدوا بيئة العمل محفزة، في حين 20% يعتقدون أن بيئة العمل تحتاج لتحسين لزيادة التحفيز.

7. تتميز الجمعية بنظام حوافز جيد

- النتائج: 60% يرون أن نظام الحوافز مرضٍ، و40% يرون أن هناك نقصاً في الحوافز المقدمة.

8. تحتفي الجمعية بتفوقي في أداء العمل وإتقانه

- النتائج: 65% شعروا بأن الجمعية تحتفي بإنجازاتهم، و35% يفتقرون إلى الاحتراف المناسب.

9. أحصل على تغذية راجعة بعد تقييم أدائي في الجمعية

- النتائج: 70% أشاروا إلى تلقيهم تغذية راجعة دورية، بينما 30% يفتقدون لهذه المتابعة.

10. أوصي الآخرين بخوض تجربتي التطوعية في الجمعية

- النتائج: 85% يوصون الآخرين بالتجربة، و15% ليسوا متأكدين من التوصية.

التوصيات والتحسينات المقترحة حسب اجتماع مجلس الإدارة

1. زيادة فرص التطوع المتنوعة: توفير فرص تطوع تلائم مختلف التخصصات والمهارات لجذب فئات أوسع وتحقيق استفادة أكبر للمتطوعين.

2. تعزيز بيئة التحفيز والتشجيع: إنشاء برامج تشجيعية، مثل شهادات تقدير ومكافآت رمزية، لتعزيز روح المبادرة وتشجيع المتطوعين على الأداء العالي.

3. تحسين نظام الحوافز: تطوير نظام الحوافز ليكون أكثر جاذبية وملاءمة، مثل توفير مزايا إضافية تتناسب مع مستوى الأداء.

4. تعزيز التغذية الراجعة: تفعيل عملية التغذية الراجعة بشكل منتظم مع توضيح مجالات التحسين والتطوير للمتطوعين لرفع مستوى أدائهم.

5. تنمية مهارات المتطوعين: تقديم برامج تدريبية داخل الجمعية لدعم المتطوعين في تطوير مهاراتهم، بما يعزز من استفادتهم ويزيد من جاهزيتهم لسوق العمل.

6. إقامة ورش عمل دورية: تنظيم ورش عمل توعوية لتحسين بيئة العمل وجعلها أكثر جاذبية للمتطوعين الجدد، وذلك لتعزيز تجربتهم.

المدير التنفيذي



م. عبدالله الشاطري